

# СТАТИСТИКА ЗА КАЧЕСТВОТО НА УСЛУГАТА

## „ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ“ - 2022

Настоящият документ съдържа резултатите от направените измервания за качеството на услугата

„Достъп до Интернет“ предоставяна от „4ВЕНДЕТА“ ЕООД (Файбърнет ГПОН) за 2022 година.

Параметри за качеството на услугата - 4ВЕНДЕТА ЕООД			
Услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица
Достъп до интернет	Време за първоначално свързване към мрежата на 99% от заявките	2 дни	Ден
Достъп до интернет	Среден брой на дните закъснение след договорената дата (при процент под 80%)	0 дни	Ден
Достъп до интернет	Процент на жалбите относно коректност на сметките	0%	Процент
Достъп до интернет	Постигната максимална скорост на предаване на данни	100 000 kbit/s	kbit/s
Достъп до интернет	Минимална скорост на предаване на данни	8000 kbit/s	kbit/s
Достъп до интернет	Постигната средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	60 000 kbit/s	kbit/s
Достъп до интернет	Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	0%	Процент
Достъп до интернет	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	4 ms	милисекунди /ms/